

## GWARANCJA DYSTRYBUTORA

Oraz

## DEKLARACJA ZGODNOŚCI CE

CE

Niniejszy dokument jest gwarancją i zobowiązaniem Dystrybutora dotyczącym produktów zamówionych **od dnia 1 stycznia 2023 roku**. W celu rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości, w przypadku dołączenia do produktu dwóch dokumentów gwarancyjnych udzielonych przez Dystrybutora, obowiązującym zobowiązaniem gwarancyjnym po wyżej wskazanej dacie jest niniejszy dokument gwarancyjny.

### Producent:

Wytwórcą i producentem produktów, których dotyczy niniejszy dokument jest:  
MOLLYFLEX SRL VIA XX SETTEMBRE 24, 25122 BRESCIA (BS) ITALIA TEL. +39 0376 944181 - Fax +39 0376 944123 (dalej „Mollyflex”)

### Dystrybutor:

Wyłącznym dystrybutorem (dalej „Gwarantem”) produktów Mollyflex w Polsce jest:  
**Dream Project sp. z o.o.**, ul. Polna 50 lok. 618, 00-644 Warszawa, tel.+48 22 298 66 86 lub +48 792 006 415., e-mail: [reklamacje@mollyflex.pl](mailto:reklamacje@mollyflex.pl), [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr KRS:0000669849, NIP 701 067 65 99, wysokość kapitału zakładowego: 6.000 zł (sześć tysięcy złotych)

## WARUNKI GWARANCJI

### I. Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na produkty Mollyflex na warunkach, w zakresie i zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarant zapewnia, iż wszystkie komponenty używane do produkcji posiadają stosowne atesty bezpieczeństwa i są nieszkodliwe dla zdrowia ludzkiego.
3. Gwarant oświadcza, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy wynikające z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Niniejszy dokument jest gwarancją i zobowiązaniem Dystrybutora. Gwarancja ta występuje obok gwarancji Producenta i może być realizowana niezależnie z zastrzeżeniem, że nie można dochodzić równocześnie uprawnień z różnych gwarancji, w tym gwarancji Producenta, rękojmi, roszczeń w związku z niezgodnością towaru z umową wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
5. Gwarant oświadcza, że poszczególne egzemplarze produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów wskazanych w karcie produktu o 1%. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca, nie wpływające na komfort użytkowania i jakość produktu. Wyżej wymienione różnice i odkształcenia nie podlegają reklamacji.

### II. Wady podlegające gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fizyczne stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane zastosowaniem wadliwego materiału, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem.
2. **Gwarancja ma zastosowanie, o ile:**
  - a) produkt został zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz;
  - b) produkt został zakupiony u autoryzowanego sprzedawcy detalicznego - lista autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl) oraz;
  - c) produkt został zakupiony przez Klienta do użytku osobistego, nie w związku z prowadzoną działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową oraz;
  - d) produkt jest zgłaszany do reklamacji przez osobę posiadającą dowód zakupu u autoryzowanego sprzedawcy detalicznego;
  - e) produkt posiada oryginalną metkę producenta zawierającą nazwę materaca, rozmiar oraz numer seryjny;

### 3. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad/uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem materaca na sztywnym podłożu (nieelastycznym) – więcej na temat doboru właściwego podłoża w Instrukcji Użytkowania w pkt. V poniżej;
- b) wad/uszkodzeń powstałych z niewłaściwego przenoszenia i transportu produktów przez Klienta;
- c) wad/uszkodzeń powstałych z niewłaściwego użytkowania (patrz „Instrukcja użytkowania”) lub konserwowania (patrz „Konserwacja materaca”), w tym w szczególności użytkowania w celach innych niż te do których jest przeznaczony produkt, uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniego magazynowania przez Klienta (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach);
- d) wad/uszkodzeń/odkształceń spowodowanych nierozpakowaniem (rozprężeniem) materaca w terminie do 14 dni od daty dostawy, określonej w III lit. A pkt. 3 lit. c;
- e) wad/uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania lub w wyniku zaniedbania, przecięcia, nadpalenia, zalania lub jakichkolwiek innych powodów związanych z niewłaściwym użytkowaniem przez Klienta, inne osoby lub zwierzęta;
- f) wad/uszkodzeń powstałych w wyniku naprawy przez podmiot inny niż wyznaczony przez Gwaranta lub Producenta;
- g) wad widocznych wskazanych w pkt. III lit. A pkt. 5, o ile nie zostaną zgłoszone w terminie wskazanym w tym punkcie;
- h) komfortu użytkowania materaca przez Klienta i jego indywidualnych odczuć w tym zakresie, w tym indywidualnych odczuć wygody bądź niewygody użytkowania produktu oraz subiektywnych odczuć komfortu i twardości, które spowodowane są różną wagą Klientów, schorzeniami, pozycją podczas snu;
- i) odczuć dotyczących temperatury (natężenie ciepła, gorąca, zimna) w kontakcie z produktami, także w przypadku produktów o właściwościach termo-aktywnych;
- j) wydawania lekkich dźwięków i szmerów, które mogą być słyszalne i wydobywać się z materaca na wskutek dynamicznego użytkowania produktów lub specyfiki wykorzystanych materiałów;

#### 4. Wadami nie są:

- a) naturalne, delikatne rozciągnięcia pokrowca materaca, powstałe w wyniku normalnego użytkowania produktu;
- b) zmiany barwy tkanin wierzchnich materaca, poduszki, ochraniacza powstałe w skutek normalnego użytkowania produktu;
- c) przebarwienia pianki wysokoelastycznej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstają w skutek normalnego użytkowania produktu i nie zmieniają właściwości użytkowych materaca bądź poduszki;
- d) zmiany powstałe w wyniku naturalnego zesterzenia i zużycia;
- e) zmarszczki w tkaninie lub zbrzylenia materiałów, które mogą pojawiać się w **materacach z włóknami naturalnymi** (materac należy obracać co najmniej dwa razy w roku w płaszczyźnie poziomej o 180°);
- f) wystające nitki lub luźne szwy, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu;

### III. Rodzaje udzielanej gwarancji

#### A. Standardowa gwarancja.

##### 1. Produkty objęte standardową gwarancją.

###### 1.1 Standardowa gwarancja obejmuje:

- a) wkład materaca;
- b) pokrowiec materaca;
- c) wkład poduszki;
- d) pokrowiec poduszki;
- e) ochraniacz;
- f) topper;
- g) inne wskazane w tabeli produktów w pkt. IV.

2. Na każdy produkt (wkład materaca, pokrowiec materaca, wkład poduszki, pokrowiec poduszki, ochraniacz, topper etc.) udzielana jest oddzielna gwarancja, której okres liczony jest odrębnie.

###### 3. Okresy standardowej gwarancji.

- a) Okres standardowej gwarancji wynosi 2 lata od daty dostawy (patrz lit. c), chyba, że co innego wynika z tabeli gwarancyjnej wskazanej w pkt. IV poniżej.
- b) Okres standardowej gwarancji liczy się od daty dostawy (patrz lit. c poniżej) wskazanej w dowodzie zakupu produktu.
- c) Data dostawy oznacza przy odbiorze osobistym od autoryzowanego dystrybutora datę wystawiania faktury/paragonu, a przy dostawie za pośrednictwem przewoźnika (np. kuriera) - data odbioru wskazana na liście przewozowym.

4. Zakres wad objęty standardową gwarancją został opisany w pkt. II Wady podlegające gwarancji.

5. **Wady widoczne.** Gwarancja nie obejmuje suwaków na pokrowcach produktów Mollyflex, chyba, że stwierdzono i zgłoszono ich niesprawność w terminie 14 dni od rozpakowania (rozprężenia) produktu. Klient musi rozprężyć produkt w wyznaczonym czasie tj. **14 dni od dnia dostarczenia produktu**. To samo dotyczy innych wad widocznych takich jak przebarwienia, odbarwienia, wystające nitki, zaciągnięcia pokrowców, mechaniczne uszkodzenia wkładu (wyczuwalne w dotyku), niedoszycia lub oczywiste odstępstwa od rozmiaru.

6. **Materace poekspozycyjne.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady, o których kupujący został pisemnie powiadomiony przed zawarciem umowy i je zaakceptował. Jeśli chodzi o towary z ekspozycji, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady odpowiadające stopniowi zużycia, które towary miały przy ich odbiorze przez kupującego. W przypadku towarów sprzedawanych po niższej cenie gwarancja nie dotyczy wad, z powodu których uzgodniono niższą cenę.

#### B. Przedłużona gwarancja

##### 1. Produkty objęte przedłużoną gwarancją (przedłużenie do 10 lat)

1.1 Przedłużona gwarancja obejmuje: wkład materaca (piankę, wkład sprężynowy lub inny rodzaj wypełnienia)

###### 2. Okres przedłużonej gwarancji

Gwarancja przedłużona wydłuża okres ochrony gwarancyjnej do 10 lat (w okres ten wliczony jest 2 letni okres standardowej gwarancji opisanej w lit. A), chyba, że co innego wynika z tabeli gwarancyjnej wskazanej w pkt. IV poniżej. Wówczas okres gwarancji jest liczony od daty obowiązywania standardowej gwarancji wskazanej w lit. A pkt. 3.

###### 3. Warunek skorzystania z przedłużonej gwarancji

Gwarancja przedłużona zostaje udzielona bez dodatkowej opłaty **pod warunkiem** zarejestrowania zakupu w terminie **30 dni od dnia daty dostawy**<sup>1</sup>, na stronie internetowej <https://mollyflex.pl/przedluzenie-gwarancji/>. Przed zarejestrowaniem zakupu Klient powinien sprawdzić produkt pod względem jego zgodności z zamówieniem i występowaniem wad widocznych określonych w pkt. III lit. A pkt. 5.

###### 3.1 Wzór etykiety materaca z numerem seryjnym:



#### 4. Zakres wad objętych przedłużoną gwarancją.

Gwarancja przedłużona obejmuje **wkład materaca, w sytuacji, gdy wkład w tym czasie zapadnie się lub zdeformuje o ponad 10% standardowej wysokości wkładu** wskazanej w tabeli w pkt. IV poniżej.

<sup>1</sup> Data wskazana w pkt. III lit. A pkt. 3 lit. c. tj. **Data dostawy** oznacza przy odbiorze osobistym od autoryzowanego dystrybutora datę wystawiania faktury/paragonu, a przy dostawie za pośrednictwem przewoźnika (np. kuriera) - datę odbioru wskazaną na liście przewozowym.

#### IV. Tabela Produktów objętych gwarancją i jej okres

Kolekcja	Model materaca	Wysokość	Standardowa gwarancja na wkład	Przedłużona gwarancja (liczona łącznie z gwarancją standardową)	Gwarancja na pokrowiec
Silver	Splendid Comfort	33 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Nuvola Lusso	27 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Medical X-Static	24 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Visco Fresh	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Argento Therapy	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Moreno	24 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Novia	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
Gold	Montreal	22cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Bellagio	30 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Como	28 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Optima Fresh	28 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Allegro Fresh	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Allegro Soft	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Aloe Verde	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
Platinum	Garda	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Memo Artic	24 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Mercurio	25 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Lucia	28 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Sofia	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
Special	Flavia	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Elia	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	San Remo Classic	30 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Sila	28 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Luna	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Dante	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Silver Fresh	20 cm	2 lata	5 lat	2 lata
Poduszki	Giotto Spring	20 cm	2 lata	5 lat	2 lata
	Giotto Memory	20 cm	2 lata	5 lat	2 lata
	Giotto Elastic	20 cm	2 lata	5 lat	2 lata
	Active Junior	20 cm	2 lata	5 lat	2 lata
	Premium Soll	33 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	El Molly	26 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Dea Multi	24 cm	2 lata	10 lat	2 lata
Ochraniacz	Avelso	23 cm	2 lata	10 lat	2 lata
	Relax / Air Relax	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Air Relax	42x72x11	5 lat	-	2 lata
	Cervical / Air Cervical	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Air Special	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Air Fresh Relax / Cervical	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Air Cristal Relax / Cervical	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Air Grey Relax / Cervical	42x72x14	5 lat	-	2 lata
Topper wewnętrzny	Air Green Relax / Cervical	42x72x14	5 lat	-	2 lata
	Mollywell Silver Class / Ergo	42x72x14	2 lata	-	2 lata
Topper	lfresh	-	2 lata	-	-
	Wodoodporny trójwarstwowy	-	2 lata	-	-
Topper Moontex	Topper Moontex	6 cm	5 lat	-	2 lata
Topper wewnętrzny	Olmosoff	3,5 cm	2 lata	-	-
	Visco Elastic Piramidal Shape	3,5 cm	2 lata	-	-

#### V. Instrukcja użytkowania

- Próżniowo zapakowany materac należy wyjąć z kartonu i usunąć folię ochronną. Nie należy używać ostrych narzędzi, które mogłyby uszkodzić materac podczas rozpakowywania.
- Materac należy rozpakować (rozprężyć) najpóźniej w ciągu 14 dni od **daty dostawy**<sup>2</sup>.
- Materac można użytkować **po 24 godzinach** od momentu rozpakowania z folii ochronnej i rozprężenia.
- Materac należy umieścić na łóżku, umożliwiając dostęp powietrza, dzięki czemu materac odzyska swój pierwotny kształt w ciągu kilku minut.
- Materac nie może być używany na sztywnym podłożu. Sztywne podłoże wpływa na powstawanie wad i zużycie materaca i może wpłynąć na utratę gwarancji.
- Materac należy użytkować na podłożu elastycznym.** Należy używać (1) stelaża listwowego składającego się z minimum 16 elastycznych listew drewnianych – wygiętych w łuk (odległość pomiędzy listewkami stelaża drewnianego nie powinna wynosić więcej niż 6 cm); (2) stelaża sprężynowego - wkład kieszonkowy (sprężyny kieszeniowe pionowo ułożone); (3) stelaża sprężynowego bonelowego. Chcąc zachować pełny okres gwarancyjny, wymagane jest podłoże elastyczne, które w naturalny sposób wydłuża żywotność materaca, zapewnia amortyzację i odpowiednią cyrkulację powietrza. Zastosowane podłoże ma istotny wpływ na trwałość oraz komfort użytkowania, brak efektu sprężynującego może zmienić odczucia i komfort użytkowania. W celu zapewnienia równomiernego zużycia materaca, zalecane jest jego obrócenie co najmniej dwa razy w roku w płaszczyźnie poziomej o 180°.
- Nazwa „SOPRA” - metka oznaczająca wierzchnią warstwę materaca. Materac powinien być ułożony na właściwej stronie (górze/dół). Można to ustalić poprzez stwierdzenie czy możliwa jest do odczytania metka z napisem „SOPRA” patrząc na nią z góry.
- Nie należy** zrywać metki producenta z oznaczeniem nazwy, rozmiaru materaca i numeru seryjnego, niezbędnych do określenia daty produkcji i innych szczegółów dotyczących materaca, a tym samym rozpatrzenia gwarancji.
- Materac nie może być składany, zginany, zawijany, zgniatany po jego rozprężeniu przez Klienta; w przypadku transportu rozprężonego materaca, nie organizowanego przez Gwaranta, materac należy transportować z uwzględnieniem powyższych zasad;
- Zapach związany z produkcją materaca może być odczuwalny kilka dni po jego rozpakowaniu jest on całkowicie nietoksyczny. Zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, proces ten można przyspieszyć przez wietrzenie produktu.

<sup>2</sup> Data wskazana w pkt. III lit. A pkt. 3 lit. c. tj. **Data dostawy** oznacza przy odbiorze osobistym od autoryzowanego dystrybutora datę wystawiania faktury/paragonu, a przy dostawie za pośrednictwem przewoźnika (np. kuriera) - datę odbioru wskazaną na liście przewozowym.

11. Produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wilgoci, wysokich temperatur oraz otwartego ognia. Materac należy zabezpieczyć przed przedostaniem się cieczy lub wilgoci. W celu ochrony materaca, zaleca się zastosowanie ochraniacza wodoodpornego rekomendowanego przez Producenta;
12. Niezabezpieczenie materaca w odpowiedni sposób może spowodować dostawanie się zbyt dużej ilości wilgoci, co może spowodować trwałe uszkodzenie materiału pianowego. W konsekwencji może doprowadzić do utraty jędrności oraz do rozmiękczenia materiału, utraty jego prawidłowych właściwości. Zaleca się stosowanie wysokiej jakości ochraniaczy z membranami, które zapewniają ochronę i cyrkulację powietrza, skutecznie podnoszą higieniczność materaca, ograniczają pilingowanie się pokrowca oraz zapewniają odpowiedni mikroklimat podczas snu. Nie zaleca się stosowania prześcieradeł typu frote.
13. Produkty nie są przeznaczone do użytku zewnętrznego. Produkty są przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń.
14. Należy wziąć pod uwagę fakt, że materac jest sprzedawany dla określonej osoby, jej wagi i zgłaszanych preferencji (co do twardości i innych parametrów materaca), co należy wziąć pod uwagę w przypadku zmiany właściciela materaca.

#### VI. Konserwacja materaca

1. Zaleca się pranie chemiczne pokrowców. Przy praniu oraz czyszczeniu produktów należy kierować się symbolami umieszczonymi na metce produktu.
2. Pranie pokrowców materacy i poduszek, powinno odbywać się zgodnie z zasadami użytkowania i opisami na metkach oraz w katalogu produktów producenta. Nie należy prać na mokro piankowych wkładów materacy.
3. Pokrowce materacy nie powinny być wirowane ani suszone mechanicznie w wysokich temperaturach, ze względu na specyfikę materiałów pianowych i tkanin.
4. Pokrowce, posiadające zamek umożliwiający ich ściąganie, można prać po ich ściągnięciu z wkładu materaca, przy czym pokrowce te należy prać zgodnie z oznaczeniami na metkach umieszczonych na pokrowcach, zgodnie z zaleceniem Producenta. Niewłaściwe czyszczenie pokrowca i stosowanie środków szkodliwych może trwałe uszkodzić materiał tekstylny pokrowca.
5. Zaleca się wietrzenie produktów w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku, przy czym nie należy wystawiać produktu na działanie intensywnych promieni słonecznych oraz deszczu.

#### VII. Składanie reklamacji

1. Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji należy:
  - a. reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od dnia zauważenia wady.
  - b. w przypadku wad widocznych wskazanych w lit. A pkt. 5 reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od momentu rozpakowania (rozprężenia) materaca lub innego produktu;
  - c. skontaktować się z autoryzowanym punktem sprzedaży, od którego pierwotnie zakupiono produkt. Jeżeli autoryzowany punkt sprzedaży zaprzestał działalności lub nie jest już autoryzowanym sprzedawcą produktów Mollyflex, należy skontaktować się z Gwarantem na adres Dystrybutora, ul. Polna 50 lok. 618, 00-644 Warszawa, drogą elektroniczną: e-mail [reklamacje@mollyflex.pl](mailto:reklamacje@mollyflex.pl) lub telefonicznie na numer: tel.+48 22 298 66 86 lub +48 792 006 415.
  - d. przedstawić oryginał faktury, paragonu lub innego dowodu zakupu.
  - e. wypełnić formularz reklamacyjny na druku Gwaranta, w celu uwzględnienia wszystkich danych koniecznych do rozpatrzenia reklamacji<sup>3</sup>.
  - f. W zależności od zgłoszenia:
    - i. jeżeli produkt nie został jeszcze rozpakowany (rozprężony):
      - po wcześniejszym kontakcie i weryfikacji zgłoszenia zwrócić produkt do autoryzowanego sprzedawcy detalicznego lub Gwaranta. Zwrot taki będzie realizowany na koszt Gwaranta.
    - ii. jeżeli produkt został rozpakowany:
      - przesłać zdjęcia wskazujące na reklamowaną wadę na adres e-mail [reklamacje@mollyflex.pl](mailto:reklamacje@mollyflex.pl) oraz/lub skontaktować się telefonicznie pod numerem: +48 792 006 415 lub +48 22 298 66 86;
      - zapewnić możliwość oględzin produktu przez przedstawiciela Gwaranta w miejscu jego użytkowania;
      - w przypadku braku możliwości oględzin produktu przez przedstawiciela Gwaranta z winy zgłaszającego reklamację, Klient jest zobowiązany dostarczyć produkt do autoryzowanego sprzedawcy detalicznego lub Gwaranta na wskazany przez nich adres gdzie zostaną przeprowadzone oględziny;
2. Odbiór produktu na koszt Gwaranta realizowany jest pod następującymi warunkami:
  - a) odbiór następuje na terenie RP;
  - b) istnieje techniczna możliwość odbioru materaca z uwagi na brak ograniczeń z powodu barier, wielkości drzwi, krętych schodów i innych przeszkód uniemożliwiających wyniesienie rozprężonego materaca;
3. Zobowiązania Klienta w związku z realizacją odbioru produktu:
  - a) zabezpieczenie materaca w sposób gwarantujący bezpieczny transport;
  - b) udostępnienie materaca kurierowi w miejscu nieutrudniającym odbiór przesyłki wielkogabarytowej;
4. Warunki przyjęcia do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego:
  - a) złożenia reklamacji zgodnie z zasadami i terminami opisanymi w niniejszym dokumencie;
  - b) do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte produkty zabrudzone w stopniu większym niż wynikające z normalnego użytkowania produktu i nie spełniające standardów higieny.

#### VIII. Rozpatrzenie reklamacji

1. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji, Gwarant w zależności od stwierdzonych wad:
  - a) wymieni wadliwy element materaca (pokrowiec lub wkład) lub innego produktu albo;
  - b) wymieni cały materac lub inny produkt;
2. Gwarant ustali z Klientem telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem e-mail, termin wymiany produktu nie przekraczający 12 tygodni od dnia uznania zasadności zgłoszonej reklamacji. Nieustalenie terminu wymiany towaru wolnego od wad z Klientem, spowoduje przesłanie produktu na adres wskazany we wniosku reklamacyjnym w terminie 12 tygodni od dnia uznania zasadności zgłoszonej reklamacji.
3. Jeżeli reklamowany produkt wycofano z produkcji bądź jest on niedostępny z innych powodów, producent zastrzega sobie prawo do zapewnienia produktu zastępczego, który jest zbliżony rodzajowo, jakościowo i cenowo do produktu wymienianego.
4. Na wymieniony produkt udzielana jest nowa gwarancja zgodnie z tabelą wskazaną w pkt. IV, przy czym jeżeli Klient złożył wniosek o przedłużoną gwarancję w stosunku do wymienianego produktu, przedłużona gwarancja obowiązuje automatycznie, bez potrzeby składania kolejnego wniosku na produkt wymieniony. Dotyczy to wyłącznie produktów wadliwych w rozumieniu niniejszego dokumentu. Nie dotyczy to produktów wymienionych z innych powodów.

<sup>3</sup> Składanie reklamacji na druku Gwaranta ma zagwarantować wskazanie wszystkich niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji danych. Brak podania danych wydłuży rozpatrywanie gwarancji.