



## WARUNKI GWARANCJI

Wytwórcą produktów jest :

MOLLYFLEX SRL VIA XX SETTEMBRE 24, 25122 BRESCIA (BS) ITALIA TEL. +39 0376 944181 - Fax +39 0376 944123

## DEKLARACJA ZGODNOŚCI CE



Wyłączny dystrybutor (gwarant) produktów Mollyflex w Polsce jest : Dream Project sp. z o.o. , ul. Polna 50 lok. 618, 00-644 Warszawa, tel.+48 22 298 66 86 lub +48 792 006 415., email [biuro@dream-project.pl](mailto:biuro@dream-project.pl) [biuro@mollyflex.pl](mailto:biuro@mollyflex.pl) , [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl) , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr KRS:0000669849, NIP 701 067 65 99, wysokość kapitału zakładowego: 6000 zł

Okres gwarancji na produkty Mollyflex wynosi:

- 10 lat na wewnątrz materaca : Splendid Comfort, Nuvola Lusso, Argento Therapy, Medical X-Static, Visco Fresh, Montreal, Moreno, Polionda Waterlilly, Aloe Verde, Allegro Fresh, Bellagio, Optima Fresh, San Remo Pillow Top,
  - 5 lat gwarancji na wewnątrz materaca : Silver Fresh, Giotto Memory, Giotto Spring, Giotto Elastic,
  - 5 lat na wewnątrz poduszek Moontex Relax, Moontex Air Relax, Moontex Cervical, Moontex Air Cervical, Moontex Air Special, Moonpur Air Grey Relax, Moonpur Air Grey Cervical, Moonpur Air Crystal Relax, Moonpur Air Crystal Cervical, Moonpur Air Green Relax, Moonpur Air Green Cervical, Air Fresh Relax, Air Fresh Cervical,
  - 2 lata na wewnątrz poduszek Mollywell Classic Silver, Mollywell Ergo Silver,
  - 2 lata na ochraniacz z membrana trójwarstwową,
  - 2 lata na pokrowiec wszystkich modeli materacy i poduszek,
- Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane zastosowaniem wadliwego materiału, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem. Gwarancja ma zastosowanie do produktu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku naturalnego zestarzenia i zużycia, nieostrożnego przenoszenia i transportu, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony. W szczególności gwarancja nie obejmuje wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach).
  2. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku niefachowej naprawy, dokonywanej przez osobę inną niż wskazana przez dystrybutora (gwaranta).
  3. Naturalne, delikatne rozciągnięcie pokrowca materaca po pewnym okresie użytkowania nie jest objęte gwarancją. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte produkty zabrudzone w stopniu większym niż wynikające z normalnego użytkowania produktu i nie spełniające standardów higieny. Pojedyncze, wystające nitki lub luźne szwy, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu nie są objęte gwarancją. Odczucie dotyczące temperatury (natężenie ciepła, gorąca, zimna) wytwarzanej w kontakcie z produktami, a w szczególności z ich poszyciem jest kwestią indywidualną i nie jest objęte gwarancją, także w przypadku produktów o właściwościach termoaktywnych.
  4. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady.
  5. Wszelkie wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie po ich wystąpieniu. W przypadku istotnej wady, która została stwierdzona natychmiast po odbiorze i czyni utrudnionym użytkowanie produktu wielkogabarytowego (tj. łóżka, stelaże itp.), reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży w miejscu wskazanym przez Gwaranta tj. albo w miejscu, w którym produkt ten się aktualnie znajduje albo w punkcie sprzedaży Gwaranta, do którego produkt będzie dostarczony na koszt Gwaranta i za pośrednictwem wskazanego przez niego przewoźnika wraz z dokumentacją określoną w ust. 5. W przypadku stwierdzonych istotnych wad w produktach małogabarytowych takich jak: materace, poduszki, pościel, produkty materiałowe oraz pozostałe akcesoria, Klient ma obowiązek dostarczyć produkt do punktu sprzedaży wraz ze wspomnianą powyżej dokumentacją określoną w ust. 5, chyba, że Gwarant wyrazi zgodę na przesłanie produktu do punktu sprzedaży na koszt Gwaranta. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa, produkt zostanie wymieniony na wolny od wad gdy wada jest istotna lub jeżeli wada nie jest istotna, zostanie obniżona jego cena proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.
  6. Z uwagi na wykorzystane do produkcji materacy i poduszek miękkie materiały i technologie produkcji dopuszcza się możliwą tolerancję długości i szerokości produktu +/- 3cm oraz wysokości +/- 1cm.
  7. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące miar długości, szerokości i grubości w granicach tolerancji europejskiej regulacji UN / EN 1334: + 10 mm, -15 mm szerokości i +10 mm, -30 mm długości.
  8. Normalne osiadanie wewnętrznych warstw oscylujących pomiędzy + 0 mm / -20 mm. Utrata jędrności, i twardości do 15% (norma UNE / EN 1334: 1996).
  9. Zasady użytkowania produktów Mollyflex „SOPRA” – metka oznaczająca wierzchnią warstwę wyrobu , użytkować z godnie z opisem
  10. Barwa tkanin wierzchnich materacy, poduszek i ochraniaczy może ulec zmianie - jest to naturalne wskutek użytkowania produktu i nie wpływa na jakość produktu.
  11. Wydawane lekkie dźwięki i szmery które mogą być słyszalne i wydobywać się z materacy na wskutek dynamicznego użytkowania produktów lub specyfiki wykorzystanych materiałów nie są podstawą do reklamacji i zwrotu materaca.
  12. Niewłaściwe użytkowanie materaca i nie zabezpieczenie go odpowiedni sposób której może spowodować dostawanie się zbyt dużej ilości wilgoci może spowodować trwałe uszkodzenie materiału poliuretanowego co w konsekwencji może spowodować jego rozmiękczenie i utratę jędrności oraz właściwości materiału.
  13. W przypadku uznania reklamacji w całości na skutek żądania wymiany towaru na wolny od wad i/lub usterek, dystrybutor (gwarant) ustala z Klientem na jego żądanie, pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru, nie dłuższy niż 8 tygodni od dnia dostarczenia towaru, lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku ustaleń ustnych w drodze rozmowy telefonicznej, dystrybutor (gwarant) potwierdza z Klientem pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru. Nieustalenie terminu wymiany towaru wolnego od wad spowoduje jego przesłanie

na adres wskazany w reklamacji w terminie 8 tygodni od dnia dostarczenia towaru lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku naprawy, dystrybutor (gwarant) na żądanie Klienta określa termin i sposób realizacji uprawnienia Klienta. Termin na naprawę nie może być dłuższy aniżeli 8 tygodni od dnia dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z uszkodzonym produktem lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku załatwienia reklamacji poprzez obniżenie ceny lub zwrot równowartości produktu, oświadczenie o obniżeniu ceny/ zwrocie pełnej ceny zostanie wysłane przez gwaranta najpóźniej w terminie 8 tygodni od dnia dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z uszkodzonym produktem lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin) a równowartość obniżenia/zwrotu zostanie niezwłocznie po wysłaniu oświadczenia o obniżeniu ceny/ zwrocie pełnej ceny i wskazaniu przez Klienta formy w jakiej płatność ma nastąpić np. poprzez wskazanie nr rachunku bankowego.

#### Zasady użytkowania produktów Mollyflex:

- należy nie zrywać naklejki producenta z oznaczeniem nazwy i rozmiaru materaca, kodem kreskowym i danymi kontrolera partii produkcyjnej. Reklamacje na produkty nie posiadające naklejki producenta, nie będą uznawane,
- produkty pakowane próżniowo należy rozpakować nie później niż 5 miesięcy od daty produkcji ; za wady powstałe w skutek przekroczenia terminu otwarcia produktu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
- produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia,
- produkty są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %,
- materace nadają się do wszelkiego rodzaju łóżek, najlepiej jednak, gdy leżą na równej, zapewniającej podparcie i właściwą cyrkulację powietrza powierzchni (np. stelaż listwowy lub stelaż z elementami z tworzyw sztucznych),
- zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku,
- przy czyszczeniu produktów należy się kierować symbolami umieszczonymi na metce produktu,
- rozmiar podany jest na etykiecie produktu, rozmiar podany na etykiecie produktu może się nieznacznie różnić, tolerancja ustalana jest przez Polski Komitet Normalizacyjny,
- gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
- do zachowania pełnego okresu gwarancyjnego wymagane jest użycie stelaży elastycznych które wydłużają w naturalny sposób żywotność materaca,
- Pranie pokrowców materacy i poduszek powinno odbywać się zgodnie z zasadami użytkowania i opisami na metkach oraz w katalogu produktów producenta. Pokrowce materacy zawierające w swoim wnętrzu materiały piankowe – modele wymienione materacy ; Polionda Waterlilly, Bellagio, Optima Fresh, Aloe Verde, Allegro Fresh, Argento Therapy, Splendid Comfort, Moreno, Nuvola Lusso,, San Remo Pillo Top, Silver Fresh zaleca się pranie chemiczne lub pranie w wodne z zachowaniem zasady, iż temperatura prania nie będzie przekraczać 30°C. Pokrowce wyższej wymienionych materacy nie powinny być wirowane ani suszone mechanicznie w wysokich temperaturach ze względu na specyfikę materiałów pianowych i tkanin.



#### KARTA GWARANCYJNA

Wytwórca produktów jest :

**MOLLYFLEX SRL , VIA ALDO MORO 37 - 25124 BRESCIA BS ITALIA , UNITA' OPERATIVA IN VIA CARPENEDOLO 87 , 46043 CASTIGLIONE DELLE STIVIERE MN ITALIA TEL. +39 0376 944181 - Fax +39 0376 944123**

Wyłączny dystrybutor (gwarant) produktów Mollyflex w Polsce jest :

Dream Project sp. z o.o. , ul. Polna 50 lok. 618, 00-644 Warszawa, tel.+48 22 298 66 86 lub +48 792 006 415., email [biuro@dream-project.pl](mailto:biuro@dream-project.pl) [biuro@mollyflex.pl](mailto:biuro@mollyflex.pl) , [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl) , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr KRS:0000669849, NIP 701 067 65 99, wysokość kapitału zakładowego : 6000 zł

Nazwa produktu: .....

Nr seryjny/ model/typ ..... Rozmiar: .....

Data zakupu: .....Data wydania towaru.....

Nazwa i adres punktu sprzedaży: .....

Obsługa gwarancyjna na etapie po zgłoszeniu jest prowadzona przez Gwaranta. Prosimy o złożenie wypełnionego przez Sprzedawcę dokumentu gwarancji i dowodu zakupu.

Podpis sprzedawcy: .....

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji załączone do karty gwarancyjnej.

Podpis Klienta: .....

Administratorem danych osobowych jest Dream Project Sp. z o.o., Ul. Polna 50 lokal 618 00-644 Warszawa , e-mail: [biuro@dream-project.pl](mailto:biuro@dream-project.pl) (zwaną dalej Spółką). Inspektorem ochrony danych jest Arkadiusz Kiszka (ul. Drogowców 6, 32-400 Myślenice, e-mail: [arkadiusz.kiszka@dream-project.pl](mailto:arkadiusz.kiszka@dream-project.pl) . Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w celu realizacji umowy, jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja klienta i ewentualne rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu

upływu okresów ustawowych pozwalających lub obligujących do archiwizacji dokumentacji (dokumenty księgowo) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego.

Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Nr.	Data pełnego zgłoszenia do naprawy/wymiany wraz z dostarczeniem towaru	Data wydania naprawionego/wymienionego produktu	Opis naprawy/wymiany lub obniżenia ceny/zwrotu ceny	Pieczęć i podpis	Do kiedy przedłuża się termin gwarancji/ na jaki element / inne uwagi do naprawy- wymiany