



## WARUNKI GWARANCJI

### Wytwórcą produktów jest:

MOLLYFLEX SRL VIA XX SETTEMBRE 24, 25122 BRESCIA (BS) ITALIA TEL. +39 0376 944181 - Fax +39 0376 944123

### DEKLARACJA ZGODNOŚCI CE

Wyłączny dystrybutor (gwarant) produktów Mollyflex w Polsce jest : Dream Project sp. z o.o. , ul. Polna 50 lok. 618, 00-644 Warszawa, tel.+48 22 298 66 86 lub +48 792 006 415., email [biuro@dream-project.pl](mailto:biuro@dream-project.pl) [biuro@mollyflex.pl](mailto:biuro@mollyflex.pl) , [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl) , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr KRS:0000669849, NIP 701 067 65 99, wysokość kapitału zakładowego: 6000 zł

### Okres gwarancji na produkty Mollyflex:

- 10 lat na wewnątrz materaca : Splendid Comfort, Nuvola Lusso, Argento Therapy, Medical X-Static, Visco Fresh, Montreal, Moreno, Polionda Waterlilly, Aloe Verde, Allegro Fresh, Bellagio, Optima Fresh, San Remo Classic, Como, Garda, Novia, Sila, Allegro Soft, Dante, Luna, Lucia, Mercurio, Elia, Memo Artic, Flavia, Sofia
- 5 lat gwarancji na wewnątrz materaca : Silver Fresh, Giotto Memory, Giotto Spring, Giotto Elastic, Active Junior,
- 5 lat na wewnątrz poduszek Moontex Relax, Moontex Air Relax, Moontex Cervical, Moontex Air Cervical, Moontex Air Special, Moonpur Air Grey Relax, Moonpur Air Grey Cervical, Moonpur Air Crystal Relax, Moonpur Air Crystal Cervical, Moonpur Air Green Relax, Moonpur Air Green Cervical, Air Fresh Relax, Air Fresh Cervical,
- 2 lata na wewnątrz poduszek Mollywell Classic Silver, Mollywell Ergo Silver,
- 2 lata na stelaże Standard 28 NV oraz Senpur Trio
- 2 lata na ochroniacz z membrana trójwarstwowy, ochroniacza IFresh
- 2 lata na pokrowiec wszystkich modeli materacy i poduszek,

Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane zastosowaniem wadliwego materiału, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem. Gwarancja ma zastosowanie do produktu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Wyłączenia z gwarancji:

1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku naturalnego zużycia, nieostrożnego przenoszenia i transportu, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony. W szczególności gwarancja nie obejmuje wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania (np. pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach).
2. Gwarancji nie podlegają produkty po ekspozycyjne bądź z widocznym uszkodzeniem spowodowanym użyciem na niewłaściwie dobranej, nieoryginalnej ramie łóżka. Aby skorzystać z gwarancji należy być pierwotnym kupującym, to znaczy osobą która kupiła materac w autoryzowanym punkcie sprzedaży. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie [www.gomarco.pl](http://www.gomarco.pl). Produkty Gomarco podlegają naprawie lub wymianie w ramach gwarancji, okres pierwotnej gwarancji nie podlega rozszerzeniu.
3. Gwarancja nie obowiązuje, jeśli zakupiono produkt używany, od osoby trzeciej, nie będącej autoryzowanym punktem sprzedaży produktów Mollyflex. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie [www.mollyflex.pl](http://www.mollyflex.pl) W przypadku produktów z wystaw sklepowych, towarów zakupionych po niższej cenie, gwarancja nie dotyczy wad, z powodu których uzgodniono niższą cenę. Na zakupiony towar z ekspozycji gwarancja będzie obowiązywała przez resztę okresu, począwszy od daty produkcji.
4. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku niefachowej naprawy, dokonywanej przez osobę inną niż wskazana przez dystrybutora (gwaranta).
5. Wydawane lekkie dźwięki i szmery które mogą być słyszalne i wydobywać się z materacy na skutek dynamicznego użytkowania produktów lub specyfiki wykorzystanych materiałów nie są podstawą do reklamacji i zwrotu materaca.
6. Reklamacja nie obejmuje suwaków, zamków, na pokrowcach produktów Mollyflex, chyba że stwierdzono ich wadę tuż po rozpakowaniu towaru.
7. Gwarancja nie dotyczy komfortu użytkowania materaca przez Klienta, indywidualnych odczuć wygodny bądź niewygodny użytkowania materaca. Subiektywne odczucia komfortu i twardości spowodowane różną wagą klientów, schorzeniami, pozycją podczas snu nie są powodem reklamacji produktu. Po zakupie nowego materaca może występować okres adaptacji do zmieniającego się podłoża.
8. oferowanych produktów, tj. indywidualnych odczuć wygodny bądź niewygodny użytkowania materaca.
9. Naturalne, delikatne rozciągnięcie pokrowca materaca po pewnym okresie użytkowania nie jest objęte gwarancją. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte produkty zabrudzone w stopniu większym niż wynikające z normalnego użytkowania produktu i nie spełniające standardów higieny. Pojedyncze, wystające nitki lub luźne szwy, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu nie są objęte gwarancją. Odczucie dotyczące temperatury (natężenie ciepła, gorąca, zimna) wytwarzanej w kontakcie z produktami, a w szczególności z ich posyciem jest kwestią indywidualną i nie jest objęte gwarancją, także w przypadku produktów o właściwościach termoaktywnych.
10. Pokrowce materacy Mollyflex które nie są integralną częścią materaca i posiadają zamek umożliwiający ściąganie zaleca się właściwe ich zabezpieczenie przed zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz zabrudzeniem poprzez stosowanie właściwych ochroniaczy na materace rekomendowanych przez producenta i dystrybutora. Pranie ściąganych pokrowców powinno odbywać się zgodnie z oznaczeniami na metkach umieszczonych na pokrowcach zgodnie z zaleceniem producenta. Nie właściwe szczyście pokrowca i stosowanie środków szkodliwych może trwale uszkodzić materiał tekstylny pokrowca.

#### **W ramach ochrony gwarancyjnej, powinno się:**

Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady. Wszelkie wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie po ich wystąpieniu. W przypadku istotnej wady, która została stwierdzona natychmiast po odbiorze i czyni utrudnionym użytkowanie produktu wielkogabarytowego (tj. łóżka, stelaże, materace itp.), reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży w miejscu wskazanym przez Gwaranta tj. albo w miejscu, w którym produkt ten się aktualnie znajduje albo w punkcie sprzedaży Gwaranta, do którego produkt będzie dostarczony na koszt Gwaranta i za pośrednictwem wskazanego przez niego przewoźnika wraz z dokumentacją określoną w ust. 5. W przypadku stwierdzonych istotnych wad w produktach małowagowych takich jak: materace, poduszki, pościel, produkty materiałowe oraz pozostałe akcesoria, klient ma obowiązek dostarczyć produkt do punktu sprzedaży wraz ze wspomnianą powyżej dokumentacją określoną w ust. 5, chyba, że Gwarant wyrazi zgodę na przesłanie produktu do punktu sprzedaży na koszt Gwaranta. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa, produkt zostanie wymieniony na wolny od wad gdy wada jest istotna lub jeżeli wada nie jest istotna, zostanie obniżona jego cena proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta i wymiany na nowy produkt, klient indywidualny jest zobowiązany do dostarczenia na własny koszt reklamowanego produktu do punktu sprzedaży gdzie został dokonany zakup.

#### **Zakres gwarancji:**

1. Z uwagi na wykorzystane do produkcji materacy i poduszek miękkie materiały i technologie produkcji dopuszcza się możliwą tolerancję długości i szerokości produktu wynoszącą nie więcej niż 1% od zadanego / określonego wymiaru materaca i poduszki.
2. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące miar długości, szerokości i grubości w granicach tolerancji europejskiej regulacji UN / EN 1334 będą rozpatrywane w przypadku przekroczenia więcej niż 1% wskazanego rozmiaru lub poduszki.
3. Normalne osiadanie wewnętrznych warstw oscylujących pomiędzy + 0 mm / -20 mm. Utrata jędrności, i twardości do 15% (norma UNE / EN 1334: 1996).
4. Barwa tkanin wierzchnich materacy, poduszek i ochraniaczy może ulec zmianie - jest to naturalne wskutek użytkowania produktu i nie wpływa na jakość produktu.
5. Gwarant zapewnia, iż wszystkie komponenty używane do produkcji posiadają stosowne atesty bezpieczeństwa i są nieszkodliwe dla zdrowia ludzkiego, jednocześnie zaznacza, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.
6. Nabyte przebarwienie pianki wysokoelastycznej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie, nie zmieniają właściwości użytkowych materaca bądź poduszki i nie są podstawą do reklamacji.
7. **Materace kieszonkowe sprężynowe:** Sprężyny kieszeniowe mogą zostawiać ślady lub zmarszczki na materacu, które nie mogą być uznane za wady, ponieważ nie wpływają na komfort.
8. **Materace z włóknami naturalnymi:** Włókna te mogą powodować zmarszczki w tkaninie lub zbyranie materiałów ze względu na swoje naturalne właściwości. To dlatego zaleca się obrócenie materaca częściej.
9. Wydawane lekkie dźwięki i szmery które mogą być słyszalne i wydobywać się z materacy na wskutek dynamicznego użytkowania produktów lub specyfiki wykorzystanych materiałów nie są podstawą do reklamacji i zwrotu materaca.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. W przypadku uznania reklamacji w całości na skutek żądania wymiany towaru na wolny od wad i/lub usterek, dystrybutor (gwarant) ustala z Klientem na jego żądanie, pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru, nie dłuższy niż 8 tygodni od dnia dostarczenia towaru, lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku ustaleń ustnych w drodze rozmowy telefonicznej, dystrybutor (gwarant) potwierdza z Klientem pisemnie lub za pośrednictwem e-mail termin wymiany towaru. Nieustalenie terminu wymiany towaru wolnego od wad spowoduje jego przesłanie na adres wskazany w reklamacji w terminie 8 tygodni od dnia dostarczenia towaru lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku naprawy, dystrybutor (gwarant) na żądanie Klienta określa termin i sposób realizacji uprawnienia Klienta. Termin na naprawę nie może być dłuższy aniżeli 8 tygodni od dnia dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z uszkodzonym produktem lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin). W przypadku załatwienia reklamacji poprzez obniżenie ceny lub zwrot równowartości produktu, oświadczenie o obniżeniu ceny/ zwrocie pełnej ceny zostanie wysłane przez gwaranta najpóźniej w terminie 8 tygodni od dnia dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z uszkodzonym produktem lub w przypadku reklamacji rozpatrywanej na miejscu u Klienta - odpowiednio od dnia jego oględzin na miejscu u Klienta (lub od terminu, w którym oględziny mogły być przeprowadzone w przypadku rezygnacji przez gwaranta z oględzin) a równowartość obniżenia/zwrotu zostanie niezwłocznie po wysłaniu oświadczenia o obniżeniu ceny/ zwrocie pełnej ceny i wskazaniu przez Klienta formy w jakiej płatność ma nastąpić np. poprzez wskazanie nr rachunku bankowego.
12. Jeżeli reklamowany produkt wycofano z produkcji bądź jest on niedostępny z innych powodów, producent zastrzega sobie prawo do zapewnienia produktu zastępczego, który według uznania producenta, jest podobny do produktu z usterką.

#### **Zasady użytkowania produktów Mollyflex:**

- Nie należy zrywać naklejki producenta z oznaczeniem nazwy i rozmiaru materaca, kodem kreskowym i danymi kontrolera partii produkcyjnej. Reklamacje na produkty nie posiadające naklejki producenta, nie będą uznawane,
- „SOPRA“ – metka oznaczająca wierzchnią warstwę wyrobu, użytkować z godnie z opisem
- produkty pakowane próżniowo należy rozpakować nie później niż 5 miesięcy od daty produkcji; za wady powstałe w skutek przekroczenia terminu otwarcia produktu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
- produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia,
- produkty są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %,

- materace nadają się do wszelkiego rodzaju łóżek, najlepiej jednak, gdy leżą na równej, zapewniającej podparcie i właściwą cyrkulację powietrza powierzchni. Chcą zachować pełny okres gwarancyjny, wymagane jest użycie stelaży elastycznych, które w naturalny sposób wydłużają żywotność materaca. Zastosowane podłoże ma istotny wpływ na trwałość oraz komfort użytkowania.
- zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku. Uwaga – nie wystawiać na działanie promieni słonecznych.
- przy czyszczeniu produktów należy kierować się symbolami umieszczonymi na metce produktu,
- rozmiar podany na etykiecie produktu może się nieznacznie różnić, tolerancja ustalana jest przez Polski Komitet Normalizacyjny,
- Pranie pokrowców materacy i poduszek powinno odbywać się zgodnie z zasadami użytkowania i opisami na metkach oraz w katalogu produktów producenta. Pokrowce materacy zawierające w swoim wnętrzu materiały piankowe – modele wymienione materacy ; Polionda Waterlilly, Bellagio, Optima Fresh, Aloe Verde, Allegro Fresh, Argento Therapy, Splendid Comfort, Moreno, Nuvola Lusso., San Remo Pillo Top, San Remo Classic, Silver Fresh, Como, Garda, Novia, Sila, Allegro Soft, Dante, Luna, Lucia, Mercurio, Elia, Memo Artic, Flavia, Sofia
- zaleca się pranie chemiczne lub pranie w wodne z zachowaniem zasady, iż temperatura prania nie będzie przekraczać 30°C. Pokrowce wyższej wymienionych materacy nie powinny być wirowane ani suszone mechanicznie w wysokich temperaturach ze względu na specyfikę materiałów pianowych i tkanin.
- Nie zabezpieczenie materaca w odpowiedni sposób może spowodować dostawanie się zbyt dużej ilości wilgoci, co może spowodować trwałe uszkodzenie materiału pianowego. W konsekwencji doprowadzić do utraty jędrności oraz do rozmiękczenia materiału, utraty jego prawidłowych właściwości. Zaleca się stosowanie wysokiej jakości ochraniaczy z membranami które zapewniają ochronę jak i cyrkulację powietrza, które skutecznie podniosą higieniczność materaca, ograniczą pilingowanie się pokrowca oraz zapewnią odpowiedni mikroklimat podczas snu. Nie zaleca się stosowania tanich prześcieradeł typu frote.

### Twój produkt Mollyflex

Nazwa produktu: .....

Nr seryjny: ..... Rozmiar: .....

Data zakupu: ..... Data wydania towaru.....

Nazwa i adres punktu sprzedaży: .....

Obsługa gwarancyjna na etapie po zgłoszeniu jest prowadzona przez Gwaranta. Prosimy o złożenie wypełnionego przez Sprzedawcę dokumentu gwarancji i dowodu zakupu.

Podpis sprzedawcy: .....

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji załączone do karty gwarancyjnej.

Podpis Klienta: .....

Administratorem danych osobowych jest Dream Project Sp. z o.o., Ul. Polna 50 lokal 618 00-644 Warszawa , e-mail: [biuro@dream-project.pl](mailto:biuro@dream-project.pl) (zwaną dalej Spółką). Inspektorem ochrony danych jest Arkadiusz Kiszka (ul. Drogowców 6, 32-400 Myślenice, e-mail: [arkadiusz.kiszka@dream-project.pl](mailto:arkadiusz.kiszka@dream-project.pl) . Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w celu realizacji umowy, jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja klienta i ewentualne rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu upływu okresów ustawowych pozwalających lub obligujących do archiwizacji dokumentacji (dokumenty księgowo) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Nr.	Data pełnego zgłoszenia do naprawy/wymiany wraz z dostarczeniem towaru	Data wydania naprawionego/wymienionego produktu	Opis naprawy/wymiany lub obniżenia ceny/zwrotu ceny	Pieczętka i podpis	Do kiedy przedłuża się termin gwarancji/ na jaki element